



**trabajacontteams.es**

Programa completo

## Condiciones de instalación

### Implementación

El proceso incluye:

- Creación del espacio privado de Office 365 para su empresa (tenant)
- Alta de los usuarios de la empresa, asignación de licencia y envío de credenciales temporales a cada empleado.
- Acceso a la plataforma mediante mecanismos de doble factor (contraseña y SMS)

### Configuración de usuario

Una vez el empleado recibe por correo su usuario y contraseña de acceso a la plataforma deberá finalizar la configuración de seguridad de su cuenta:

- Establecimiento de contraseña en el primer acceso
- Configuración de acceso de doble factor (número de teléfono)

### Descarga y uso

El usuario podrá comenzar a usar la herramienta Teams una vez haya finalizado la configuración de seguridad de su cuenta. La descarga e instalación se puede realizar desde <https://products.office.com/es-es/microsoft-teams/download-app>.

### Dominio

En el proceso de creación se asignará automáticamente un dominio \*.onmicrosoft.com para su empresa. Se intentará, en la medida de lo posible, asignar un subdominio con el nombre más parecido al de su empresa (ej: Nombre Empresa: **Company** → subdominio **company.onmicrosoft.com**).

### Duración

Dispones de 6 meses gratis desde que demos de alta tu dominio.

## Condiciones de formación específica

### “Comunicación en Teams”

#### Descripción

Microsoft Teams es el área de trabajo en equipo de Office 365 que integra usuarios, contenido y herramientas para mejorar el compromiso y la eficacia.

Teams nació como una herramienta de comunicación síncrona y por eso todos sus elementos posibilitan la comunicación. Equipos, canales, documentos, aplicaciones, ... todo tiene una conversación y es importante aprender a sacarle el máximo partido a todo el potencial comunicativo de Teams.

Por eso, en esta pequeña píldora formativa abordaremos todas las posibilidades de comunicación dentro de Teams

#### Duración

2 horas

#### Modalidad

OnLine

#### Objetivos

- Aprender las posibilidades que ofrece Teams en el campo de la comunicación
- Conocer cómo llevar a cabo acciones comunicativas de todo tipo dentro de un equipo (oral, escrito, síncrono, asíncrono, ...)
- Conocer como iniciar conversaciones y aumentar enriquecerlas mediante diferentes complementos
- Conocer elementos básicos de Netiqueta
- Aprender a llevar a cabo una videoconferencia de forma efectiva y aplicar el uso de diferentes herramientas durante la misma
- Crear y gestionar eventos y reuniones e invitar a otras personas a participar en las mismas

#### Requisitos

Conocimientos básicos de Teams

#### ¿A quién va dirigido?

Usuarios que trabajen en proyectos

#### Directores de proyectos

- Directores de departamento
- Departamentos de RRHH
- Departamentos técnicos para conocer la herramienta a nivel usuario

#### Contenido

- Introducción
- El Panel de Operaciones – Chat en Teams
- Iniciar una Conversación
- Enriqueciendo nuestras Conversaciones
- **Objetivo:** Crear una Reunión
- **El día de la Reunión:** Video conferencias